

Публичная оферта на заключение договора об оказании возмездных информационно-консультационных услуг

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Кузнецовой Юлии Вячеславовны (адрес: 117393, г. Москва, ул. Гарибальди, д. 10, корп. 6, кв. 467, ИНН: 550411524126, ОГРН: 317774600051762) заключить договор об оказании возмездных информационно-консультационных услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных офертой, и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. Термины

Заказчик – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Кузнецова Юлия Вячеславовна, предоставляющая информационно-консультационные услуги.

Слушатель – физическое лицо, которому Исполнитель непосредственно предоставляет свои услуги. Слушателем может быть как непосредственно Заказчик, так и иное лицо, в пользу которого Заказчик оплачивает услуги.

Договор – договор об оказании возмездных информационно-консультационных услуг, заключаемый на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Информационно-консультационные услуги – консультационные услуги по обучению каллиграфии (искусство оформления знаков в экспрессивной, гармоничной и искусной манере), оказываемые Исполнителем в форме семинаров, тренингов, как индивидуально, так и в группах. Услуги могут оказываться в формате как очно, так и онлайн (удалённо, в виде прямой трансляции на канале YouTube).

Заявка на оказание услуг – электронный документ, содержащий сведения о Заказчике и Слушателе (если Заказчиком является юридическое лицо) или сведения о Заказчике (если Заказчиком является физическое лицо), размещенный на сайте Исполнителя, заполнение и направление которого совместно с предварительным платежом является акцептованием оферты.

Интернет-сайт Исполнителя - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменному имени u0026.ru. Лицом, самостоятельно и по своему усмотрению определяющим порядок использования сайта, в том числе порядок размещения информации на сайте, является Исполнитель.

Сертификат – письменный документ, выдаваемый Исполнителем, который подтверждает право его владельца пользоваться услугами Исполнителя, в порядке и объеме, указанном в Сертификате.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику/Слушателю информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящей оферты.

3. Общие положения

- 3.1. Настоящая оферта определяет порядок предоставления услуг Исполнителем, а также регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком (далее - стороны), возникающие при исполнении Договора. Оферта доступна для ознакомления на официальном интернет-сайте Исполнителя.
- 3.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта Заказчиком оферты. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий оферты считается осуществление всех следующих конклюдентных действий:
 - 3.2.1. Передача Исполнителю заявки на оказание услуг с помощью программного обеспечения Интернет-сайта Исполнителя.
 - 3.2.2. Получение от Исполнителя обратной связи (в виде телефонного звонка либо сообщения по адресу электронной почты Заказчика, указанный в заявке), согласование условий оказания услуг, размера предварительного платежа. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя размещенных на Интернет-сайте Исполнителя.
 - 3.2.3. Направление Исполнителем Заказчику информации о выбранных услугах, необходимых материалах и инструментах, формате оказания услуг, а также уникальной ссылки для оплаты выбранных услуг.
 - 3.2.4. Осуществление предварительного платежа в размере, согласованном сторонами при подаче Заказчиком заявки на оказание услуг.
- 3.3. С момента совершения Заказчиком всех действий, предусмотренных в п.3.2. Договора, между Сторонами возникают правоотношения, регулируемые положениями настоящего Договора. Срок для совершения акцепта признается равным сроку действия уникальной ссылки, предусмотренной п.3.2.3 Договора. После истечения указанного срока Заказчик вправе запросить новую ссылку либо подать новую заявку.
- 3.4. Продолжительность 1 (Одного) академического часа консультации при оказании Заказчику Исполнителем информационно-консультационных услуг согласно настоящему Договору составляет 45 (Сорок пять) минут.
- 3.5. Сроки предоставления услуг, в том числе график консультаций, согласовываются при согласовании заявки.
- 3.6. При оказании услуг в формате онлайн, Заказчик/Слушатель, пропустивший консультацию, имеет доступ к записи трансляции в течение всего курса консультаций. График проведения консультаций в формате онлайн определяется Сторонами дополнительно при согласовании заявки.

4. Права Сторон

- 4.1. Исполнитель вправе:
 - 4.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора. Размещение новой редакции оферты на Интернет-сайте Исполнителя считается надлежащим уведомлением Заказчика об изменении условий Договора.
 - 4.1.2. Самостоятельно осуществлять процесс оказания услуг.
 - 4.1.3. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц без согласия и уведомления Заказчика.
 - 4.1.4. Если наполняемость стандартной группы составляет меньше минимального количества, утвержденного Исполнителем, расформировать группу и предложить

Заказчику альтернативные варианты оказания информационно-консультационных услуг: в других стандартных группах, в мини-группах или индивидуально.

- 4.1.5. Направлять Заказчику уведомления о недопуске Заказчик/Слушателя к консультациям, как по мотивам неоплаты Заказчиком услуг Исполнителя, так и по иным основаниям. Уведомления направляются Заказчику/Слушателю путем телефонных звонков или смс-сообщений по номеру телефона, указанному в заявке.
- 4.1.6. Не допускать Заказчика/Слушателя к консультациям в случае неисполнения или просрочки исполнения Заказчиком обязательства по оплате информационно-консультационных услуг в праве до даты исполнения Заказчиком обязательств по оплате.
- 4.1.7. Исполнитель и Заказчик согласовали, что Исполнителем не предоставляются Акты сдачи-приемки услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в случае непредоставления Заказчиком возражений по оказанным услугам в течение 5 (пяти) рабочих дней с их окончания. Заказчик вправе запросить Акт сдачи-приемки услуг, в этом случае Исполнитель предоставляет Акт сдачи-приемки услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента запроса Заказчика.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.
- 4.2.2. Обращаться к Исполнителю и его представителям по вопросам, касающимся процесса оказания услуг.
- 4.2.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления процесса оказания услуг.
- 4.2.4. Оплатить услуги, в том числе путем приобретения Сертификата. Срок действия указан в Сертификате, но не может превышать 180 (Сто восемьдесят) календарных дней. По истечению указанного срока Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг по Сертификату, а ранее оплаченные по нему денежные средства могут быть возвращены в адрес Заказчика по письменному заявлению с удержанием всех расходов Исполнителя.
- 4.2.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором – расторгнуть Договор.

4.3. Слушатель вправе:

- 4.3.1. Обращаться к Исполнителю и его представителям по вопросам, касающимся процесса оказания услуг.
- 4.3.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления процесса оказания услуг.

5. Обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Зачислить Заказчика/Слушателя в группу для оказания ему информационно-консультационных услуг в согласованные при подаче заявки сроки, при условии оплаты первого платежа (акцепта оферты).
- 5.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором при условии полной предоплаты услуг (акцепта оферты).

- 5.1.3. Создать Заказчику/Слушателю необходимые условия для получения им информационно-консультационных услуг, предоставить для консультаций специально оборудованные кабинеты, либо предоставить доступ к прямой трансляции на канале YouTube.
- 5.1.4. Проявлять уважение к личности Заказчика/Слушателя, не допускать физического и психологического насилия по отношению к Заказчику/Слушателю, обеспечить условия эмоционального благополучия Заказчика/Слушателя с учетом его индивидуальных особенностей.
- 5.2. Заказчик обязуется:
- 5.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 5.2.2. Не позднее, чем за сутки до начала консультаций извещать Исполнителя о причинах отсутствия Заказчика/Слушателя на консультациях.
- 5.2.3. Нести ответственность за посещение Заказчиком/Слушателем консультаций согласно согласованного графика.
- 5.2.4. Фиксировать посещение консультаций в журнале Исполнителя, а также обеспечить указанную фиксацию Заказчиком/Слушателем.
- 5.2.5. Заказчик несет ответственность за выполнение заданий по подготовке к консультациям, выдаваемых Исполнителем и его представителями. Заказчик также несет ответственность за выполнения Слушателем заданий, указанных в настоящем пункте.
- 5.2.6. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг. В том числе запрещается копирование, распространение или использование любым другим способом (за исключением использования материала при получении услуги и личного обучения Заказчика, после прохождения консультаций) раздаточного материала Исполнителя.
- 5.2.7. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка Исполнителя, иных локальных нормативных актов, общепринятых норм поведения, а также за проявление уважения к другим Слушателям.
- 5.2.8. Нести ответственность за соблюдение Слушателем требований Правил внутреннего распорядка Исполнителя, иных локальных нормативных актов, общепринятых норм поведения, а также за проявление уважения к другим Слушателям.
- 5.2.9. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2.10. Нести ответственность за бережное отношение Слушателя к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный Слушателем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2.11. Регулярно знакомится с содержанием Интернет-сайта Исполнителя на предмет изменения условий Договора. В случае, если после изменения условий Договора Заказчик или Слушатель продолжают пользоваться услугами – они считаются согласившимися на новые условия Договора.
- 5.2.12. В случае, если Заказчик является законным представителем несовершеннолетнего Слушателя он несет ответственность за жизнь и здоровье Слушателя в процессе оказания услуг в очной форме, за исключением случаев, когда вред жизни или здоровью Слушателя причинен виновными действиями Исполнителя. Стороны

согласовали, что Слушатель самостоятельно посещает консультации Исполнителя и Исполнитель не несет обязанности по передаче несовершеннолетнего Слушателя непосредственно Заказчику.

- 5.2.13. В случае получения от Исполнителя акта сдачи-приемки услуг – подписать его в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения либо направить мотивированный отказ от подписания акта. В случае нарушения указанного условия акт считается принятым Заказчиком в редакции Исполнителя.
- 5.2.14. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю номер телефона и адрес электронной почты, на которые Исполнитель отправляет учебные материалы и рассылку по организации услуг.
- 5.2.15. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

5.3. Слушатель обязуется:

- 5.3.1. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Слушателю в процессе или в результате оказания Услуг. В том числе запрещается копирование, распространение или использование любым другим способом (за исключением использования материала при получении услуги и личного обучения Слушателя, после прохождения консультаций) раздаточного материала Исполнителя.
- 5.3.2. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка Исполнителя, иных локальных нормативных актов, общепринятых норм поведения, а также за проявление уважения к другим Слушателям.
- 5.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

6. Стоимость и порядок оплаты

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется при согласовании заявки в порядке, предусмотренном в п.3.2. Договора объему услуг.
- 6.2. Заказчик оплачивает услуги в порядке предоплаты одним из двух способов по своему выбору:
- 6.2.1. 100 % (Сто процентов) от стоимости услуг в момент акцепта настоящей оферты.
- 6.2.2. 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости услуг в момент акцепта настоящей оферты, далее 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости услуг не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до начала оказания услуг.
- 6.3. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о выборе порядка оплаты до момента акцепта оферты и направления Заказчику уникальной ссылки для оплаты услуг.
- 6.4. Первый платеж в адрес Исполнителя Заказчик производит после перехода по уникальной ссылке, направленной ему согласно п.3.2. Договора, любыми способами, указанными на странице оплаты.
- 6.5. Второй платеж Заказчик производит любыми способами, не запрещенными действующим законодательством.
- 6.6. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 6.7. В случае пропуска Заказчиком/Слушателем консультаций по его вине, в том числе консультации в группе, оплата за консультации Заказчику не возвращается.
- 6.8. В случае пропуска консультации по уважительной причине (болезнь и т.п.) Заказчик/Слушатель вправе обратиться к Исполнителю за восполнением пропущенной консультации во внеурочное время. Детали оговариваются Сторонами дополнительно.
- 6.9. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документ, подтверждающий уважительность причины пропуска консультации. При невыполнении Заказчиком данной обязанности считается, что Заказчик пропустил консультацию по своей вине (п. 6.7.).
- 6.10. Исполнитель в любом случае оставляет за собой право (п. 6.8.) либо восполнить пропущенную консультацию, либо отказаться от восполнения консультации, вернуть денежные средства за пропущенную по уважительной причине консультацию Заказчику. Исполнитель не обязан разъяснять Заказчику причины отказа. Заказчик не вправе оспаривать такой отказ.

7. Изменение и расторжение Договора

- 7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Договора. Новая редакция Договора вступает в силу с момента размещения на Интернет-сайте Исполнителя.
- 7.2. Заказчик вправе отказаться от Договора при условии письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 7.3. Заказчик вправе отказаться от Договора до начала оказания услуг, уведомив Исполнителя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала оказания услуг. Если Заказчик уведомил Исполнителя в срок, указанный в настоящем пункте, то Исполнитель возвращает Заказчику внесенную сумму предоплаты в полном объеме. В случае если Заказчик уведомил Исполнителя с нарушением срока уведомления, то Исполнитель возвращает Заказчику внесенную предоплату за вычетом фактически понесенных расходов (п. 7.7.).
- 7.4. Исполнитель вправе в течение 3-х (Трех) календарных дней с момента уведомления Заказчика расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:
- 7.4.1. при небрежном отношении Заказчика/Слушателя к имуществу Исполнителя и помещениям, используемым в процессе оказания услуг;
- 7.4.2. при дисциплинарных нарушениях Заказчика/Слушателя, влияющих на нормальный ход оказания Исполнителем услуг и приводящим к жалобам со стороны представителей Исполнителя и других Заказчиков/Слушателей;
- 7.4.3. при невыполнении Заказчиком условий настоящего Договора.
- 7.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор как в целом, так и в отношении каждого Слушателя.
- 7.6. В случаях, не указанных в настоящем Договоре, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.7. При расторжении договора по любым основаниям из ранее оплаченных Заказчиком сумм удерживаются все фактически понесенные Исполнителем затраты, связанные с оказанием услуг, в том числе, но не ограничиваясь – пропорционально рассчитанные расходы на оплату арендной платы, заработной платы сотрудников, привлеченных третьих лиц, подрядчиков и агентов Исполнителя.

7.8. При увеличении объема оказываемых услуг Заказчик производит доплату в порядке предварительной оплаты до момента оказания новых услуг.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Порядок рассмотрения споров

9.1. Все претензии, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, оформляются и направляются сторонам в письменной форме. Срок ответа на претензию – 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, любая из сторон вправе для разрешения спора обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, выполнение условий по Договору откладывается на время действия этих обстоятельств.

10.2. В случае если такие обстоятельства продолжаются более 2-х месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В этом случае Договор считается расторгнутым, и ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения убытков от другой стороны.

10.3. Сторона, которая вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, должна незамедлительно известить другую Сторону об их наступлении и прекращении. Неуведомление об этих обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на них при нарушении обязательств по настоящему Договору.

11. Порядок работы с персональными данными

11.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате направления Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, страну и город рождения, пол, учебное заведение, где учился Заказчик, навыки и знания, а также любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящего Договора, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами,

а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Договора, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

- 11.2.Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 12.1. Договора, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 12.1. без каких-либо ограничений.
- 11.3.Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю о Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.
- 11.4.Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 11.5.Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для оказания услуг Заказчику и обеспечения функционирования Интернет-сайта Исполнителя.
- 11.6.Исполнитель вправе использовать персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Заказчика, Слушателя, Исполнителя, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий).

12.Иные условия

- 12.1.Стороны признают, что вся корреспонденция с электронных адресов Заказчика и Исполнителя, указанных в реквизитах Договора, считается действительной и имеет юридическую силу с правом ее использования как доказательство при разрешении Сторонами спорных вопросов, как в судебном, так и в досудебном порядке. В случае непрочтения или несвоевременного прочтения электронной переписки Стороны не освобождаются от ответственности в рамках условий настоящего Договора и законодательства Российской Федерации. Исключительно в письменной форме оформляются претензии, предусмотренные разделом 10 Договора.
- 12.2.Все прочие вопросы, не оговоренные в Договоре, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

ИП Кузнецова Юлия Вячеславовна
ИНН: 550411524126 / ОГРН: 317774600051762
Расчетный счет: 40802810802200001559
В банке: АО АЛЬФА-БАНК
Корреспондентский счет: 30101810200000000593
БИК: 044525593